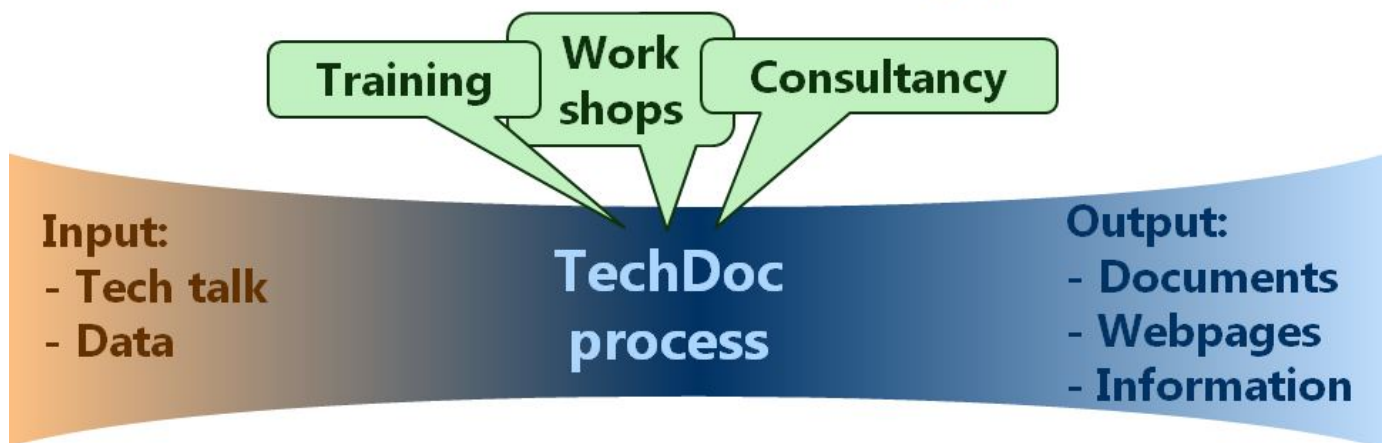


ConstantsTechDocSupport



Algemene voorwaarden ConstantsTechDocSupport 2017-11-17



.....	2
Algemeen.....	2
Artikel 1: Toepasselijkheid.....	2
Artikel 2: Offertes en opdrachten.....	2
Artikel 3: Intellectuele eigendom.....	3
Artikel 4: Geheimhouding en exclusiviteit.....	3
Artikel 5: Aansprakelijkheid.....	3
Artikel 6: Vrijwaring.....	4
Artikel 7: Prijzen.....	4
Artikel 8: Betaling.....	4
Artikel 9: Onderzoek, reclames en verjaringstermijn.....	5
Artikel 10: Overmacht.....	5
Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze.....	6

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen ConstantTechDocSupport, gevestigd in Nederland aan de Donderhei 24 (5685 GC) te Best, en opdrachtgever(s).

Definities:

- Opdrachtgever: natuurlijke- of rechtspersoon met wie ConstantsTechDocSupport overeenkomst(en) - waaronder begrepen tussentijdse wijziging van opdracht en/of meerwerk- heeft gesloten met betrekking tot levering van diensten.
- Opdrachtnemer: ConstantsTechDocSupport.
- Opdracht: inspanningsverplichting tot het verrichten van werkzaamheden.
- Werkzaamheden: Alle activiteiten ten behoeve van opdrachtgever

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdrachten (dus ook op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten) die de opdrachtgever aan ConstantsTechDocSupport verstrekt.
- 2 Van deze voorwaarden kan slechts rechtsgeldig worden afgeweken, indien en voor zover dit tevoren uitdrukkelijk tussen opdrachtgever en ConstantsTechDocSupport is overeengekomen. Aan deze overeengekomen afwijkingen kan de opdrachtgever geen rechten voor toekomstige overeenkomsten ontlenen.
- 3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover ConstantsTechDocSupport de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2: Offertes en opdrachten

- 1 Offertes door ConstantsTechDocSupport worden verstrekt op basis van door opdrachtgever verstrekte gegevens. Alle offertes zijn vrijblijvend en onverbindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ConstantsTechDocSupport het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3 ConstantsTechDocSupport behoudt zich het recht voor om het verrichten van diensten zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel te beperken.
- 4 Een door de opdrachtgever aan ConstantsTechDocSupport verstrekte opdracht bindt ConstantsTechDocSupport slechts indien deze door ConstantsTechDocSupport, dan wel door de schriftelijk bevoegd verklaarde personen, schriftelijk is bevestigd. De opdrachtbevestiging door ConstantsTechDocSupport wordt, behoudens onverwijld tegenbericht van de opdrachtgever, geacht de overeenkomst juist weer te geven, dan wel zodra een aanvang met de uitvoering van de opdracht door ConstantsTechDocSupport is gemaakt.
- 5 De opdrachtbevestiging van ConstantsTechDocSupport is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan ConstantsTechDocSupport mag uitgaan. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die

- ConstantsTechDocSupport naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking van ConstantsTechDocSupport te stellen.
- 6 ConstantsTechDocSupport zal zich inspannen om de levertijd/uitvoeringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch overschrijding daarvan geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst.
 - 7 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De opdrachtgever vrijwaart ConstantsTechDocSupport tegen alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de door ConstantsTechDocSupport voor de opdrachtgever verrichtte werkzaamheden, waarbij wordt verwezen naar artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Intellectuele eigendom

- 1 ConstantsTechDocSupport behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 2 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door ConstantsTechDocSupport bij offerte dan wel in het kader van een overeenkomst tot opdracht zijn vervaardigd, blijven, ook na de totstandkoming van de overeenkomst, het eigendom van ConstantsTechDocSupport. Het intellectuele eigendom, waaronder de auteursrechten, merkenrechten etc. rusten in alle gevallen op ConstantsTechDocSupport.
- 3 ConstantsTechDocSupport heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 4: Geheimhouding en exclusiviteit

- 1 ConstantsTechDocSupport verplicht zich tegenover derden geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard en/of informatie door opdrachtgever ter beschikking gesteld en/of door verwerking daarvan verkregen gegevens te betrachten, behoudens verplichting bij of krachtens de wet.
- 2 Het bepaalde in artikel 3.3 geldt echter onverkort.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- 1 ConstantsTechDocSupport is nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van persoonlijk letsel, waardevermindering van goederen, als direct of indirect gevolg van de door ConstantsTechDocSupport verrichtte werkzaamheden of anderszins, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld.
- 2 ConstantsTechDocSupport is nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde(n).
- 3 Indien ConstantsTechDocSupport aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 4 ConstantsTechDocSupport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ConstantsTechDocSupport is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5 Indien ConstantsTechDocSupport aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de

- aansprakelijkheid van ConstantsTechDocSupport beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order.
- 6 De aansprakelijkheid van ConstantsTechDocSupport is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
 - 7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ConstantsTechDocSupport
 - 8 De eigenaren, bestuurders en de werknemers van ConstantsTechDocSupport zijn nimmer persoonlijk aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor de schade, die is ontstaan tijdens de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden bij en/of ten behoeve van de opdrachtgever.
 - 9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van goederen, gereedschappen en materialen van ConstantsTechDocSupport, zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan opzet of grove schuld bij de medewerkers van ConstantsTechDocSupport.

Artikel 6: Vrijwaring

- 1 De opdrachtgever vrijwaart ConstantsTechDocSupport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ConstantsTechDocSupport toerekenbaar is. Indien ConstantsTechDocSupport uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden ConstantsTechDocSupport zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ConstantsTechDocSupport, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ConstantsTechDocSupport en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever
- 2 Terzake van goederen, die ConstantsTechDocSupport in verband met de uitvoering van een opdracht onder zich heeft, is opdrachtgever verplicht ConstantsTechDocSupport volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden, zulks ook indien het aanspraken op vergoeding van schade betreft, welke direct met die goederen in verband kan worden gebracht.

Artikel 7: Prijzen

- 1 Alle prijzen op door ConstantsTechDocSupport gedane aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten zijn exclusief BTW, heffingen, leges, rechten, reis- en verblijfkosten, andere opdracht gebonden kosten, tenzij anders is vermeld of overeengekomen.
- 2 Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden ondanks de overeengekomen prijs ten alle tijden doorberekend.
- 3 Extra te verrichten werkzaamheden en wijzigingen in de opdracht worden aan opdrachtgever doorberekend.

Artikel 8: Betaling

- 1 Betaling dient, zonder aftrek, korting of verrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 2 ConstantsTechDocSupport is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Dit voorschot zal bij bevestiging van de opdracht door ConstantsTechDocSupport worden gespecificeerd. Dit voorschot zal bij de eindafrekening worden verrekend.

- 3 Bij niet betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum -zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist- een contractuele rente van 1% per maand dan wel per gedeeltelijke maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 4 Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die ConstantsTechDocSupport tegen opdrachtgever moet nemen bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van EURO 100,00 en zijn opeisbaar door het enkele feit dat opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zulks onverminderd het recht van ConstantsTechDocSupport om de werkelijk geleden schade te vorderen indien deze meer bedraagt dan genoemd percentage
- 5 Bij niet-tijdige betaling door opdrachtgever wordt al het overig verschuldigde ineens en zijde van ConstantsTechDocSupport en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever. terstond opeisbaar terwijl in dat geval ConstantsTechDocSupport gerechtigd is om alle verdere niet of niet- volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.

Artikel 9: Onderzoek, reclames en verjaringstermijn

- 1 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de adviezen hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele reclame dienen acht dagen na levering van ons advies, rapport of nadat onze werkzaamheden zijn voltooid schriftelijk aan ConstantsTechDocSupport te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat ConstantsTechDocSupport in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient ConstantsTechDocSupport in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 2 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij ConstantsTechDocSupport opdracht gegeven heeft.
- 3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 4 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal ConstantsTechDocSupport haar advies/rapportage binnen redelijke termijn aanpassen.
- 5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ConstantsTechDocSupport integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ConstantsTechDocSupport en de door ConstantsTechDocSupport bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, drie jaar.

Artikel 10: Overmacht

- 1 ConstantsTechDocSupport is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende

- opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ConstantsTechDocSupport geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ConstantsTechDocSupport niet in staat is de verplichtingen na te komen.
 - 3 ConstantsTechDocSupport heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ConstantsTechDocSupport zijn verplichtingen had moeten nakomen.
 - 4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 - 5 Voor zover ConstantsTechDocSupport ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ConstantsTechDocSupport gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Op de overeenkomst van opdracht tussen ConstantsTechDocSupport en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan de verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.
- 2 De Nederlandse rechter, de Rechtbank Zuid-Nederland, locatie 's-Hertogenbosch is bevoegd over een eventueel geschil te oordelen.
- 3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.